

# Adatkezelési Tájékoztató és Cookie Szabályzat

## Adatkezelési Tájékoztató

Jelen dokumentum tartalmazza LinkHolder Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató), mint a nagykereskedelem.com weboldal (a továbbiakban: Honlap) üzemeltetője (a továbbiakban: Adatkezelő) tájékoztatását az oldalon személyes adatot megadó személyek (a továbbiakban: Érintett) tekintetében a megadott személyes adatoknak a kezelésével kapcsolatban.

### Az Adatkezelő elérhetőségei:

Név: LinkHolder Szolgáltató Kft.  
Székhely: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.  
Adószám: 25598946-2-13  
E-mail cím: ügyfelszolgalat [kukac] nagykereskedelem.com  
Telefon: +36 70 4050 330

Az adatkezelési tájékoztató a 2016/679 számú Általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: Rendelet) szabályaival összhangban készült.

## 1. A kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja, és az adatkezelés időtartama

### 1.1. Regisztráció érdekében kezelt adatok

#### Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A Honlapon történő regisztráláshoz az alábbi adatok megadása szükséges:

- regisztrációs adatok: e-mail, jelszó;
- kapcsolattartó adatok: név, mobilszám;
- számlázási adatok: név, cím, adószám, EU adószám (opcionális);
- szállítási adatok: név, cím.

#### Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

#### Adatkezelés időtartama

Az adatokat a regisztráció törléséig vagy a törlési kérelem más módon megvalósuló kéréséig kezeljük.

### 1.2. Megrendelés teljesítése érdekében kezelt adatok

#### Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A Honlapon lehetősége van megrendelést leadni a Honlapon elérhető termékekre. A megrendelés során csak jogi személyeket szolgál ki az Adatkezelő, de a jogi személy kapcsolattartójának alábbi adatait kezeli:

- keresztnév;
- vezetéknév;
- e-mail cím;
- telefonszám.

#### Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a regisztrált kapcsolattartó által adott hozzájárulás.

Az adatok megadása feltétele a szerződéskötésnek, elengedhetetlen a vásárlás teljesítése érdekében.

#### Adatkezelés időtartama

Adatait a szerződés teljesítését követően a polgári jogi elévülési idő elteltéig (ami 5 év) kezeljük, a számlán szereplő adatokat azonban 8 évig kell megőriznünk a számvitelről szóló törvény előírásai szerint.

### 1.3 Marketing levelek küldése érdekében kezelt adatok

#### Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A Honlapon lehetőséget biztosítunk hírlevél feliratkozásra. Hírlevél feliratkozás esetében az feliratkozó nevét és e-mail címét kezeljük.

#### Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

#### Adatkezelés időtartama

Az adatokat addig kezeljük, amíg a nem iratkozik le a hírlevélről, vagy más módon nem kéri adatainak törlését.

## 2. Adatfeldolgozók

Az adatok kezelése során adatfeldolgozóként vesszük igénybe:

- UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.), aki a tárhelyszolgáltatást végzi;
- ACONTO Magyarország Kft. (7623 Pécs, Mártírok útja 37.), aki a számlák könyvelését végzi;
- KBOSS .hu Kft. (1031 Budapest, Záhony utca 7.), aki az elektronikus számlázást végzi;
- inLOG&CO Kft. (2049 Diósd, Homokbánya út 77.), aki a raktározási és készletkezelési szolgáltatást végzi;
- GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.), aki a csomag- és áruszállítást végzi;
- FOXPOST Zrt. (3300 Eger, Maklári út 119.), aki a csomag- és áruszállítást végzi;
- PACKETA Hungary Kft. (1044 Budapest, Ezred utca 1-3. B2/11. ép.), aki a csomag- és áruszállítást végzi.

## 3. Cookie adatkezelés

A Honlap egyes részei az Ön azonosításának érdekében kisméretű adatfájlokat (a továbbiakban: cookie, süti) használnak. A Honlap látogatásával és annak egyes funkciói használatával az Érintett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az említett cookie-k az Érintett számítógépén tárolódjanak és ahhoz az Adatkezelő hozzáférhessen.

A cookie-kal kapcsolatos adatkezelésről szóló tájékoztatást a jelen Adatkezelési Tájékoztatót követő Cookie Szabályzat tartalmazza.

## 4. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés;
- helyesbítéshez való jog;
- adatkezelés korlátozása;
- törléshez való jog;
- hordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog;

- hozzájárulás visszavonási joga.

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint Önnel szükségszerűen kommunikálnunk kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is kezelünk Önről), valamint az e-mail fiókunkban elérhetőek lesznek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaszja a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszoljuk meg.

#### **4.1. A hozzájárulás visszavonásának joga**

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük.

#### **4.2. A személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáférés**

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- a következő információkról tájékoztassuk:
  - o az adatkezelés céljai;
  - o az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
  - o információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk;
  - o a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
  - o az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
  - o a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
  - o ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
  - o az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén méltányos költségtérítést számolhatunk fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy az Ön azonosítását követően e-mailben juttatjuk el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

#### **4.3. Helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

#### **4.4. Adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát, ha az ellenőrzésre nincs szükség, akkor korlátozást sem alkalmazunk;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de jogos érdekünk is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatjuk Önt.

#### **4.5. Törléshez - elfeledtetéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat a ránk alkalmazandó Európai Uniósi vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hoztuk az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni vagyunk kötelesek azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteesszük az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Főszabályként az Ön személyes adatait nem hozzuk nyilvánosságra.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Ön felé követelésünk áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

#### **4.6. Tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### **4.7. Hordozhatósághoz való jog**

Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje, hogy az Ön által a részünkre megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja, amit xml, JSON, vagy csv formátumban bocsátunk az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsuk.

#### **4.8. Jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben Ön szerint megsértettük valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítettük valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1374 Budapest, Pf.: 603, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy polgári pert is indíthat bíróság előtt.

#### **5. Adatbiztonság**

Az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítjuk, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthasson, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk Önt.

#### **6. Egyéb rendelkezések**

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsuk.

Amennyiben azonban a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatjuk Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató 2023.05.08-tól érvényes.

## **Cookie Szabályzat**

Jelen dokumentum tartalmazza a LinkHolder Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató), mint a nagykereskedelem.com weboldal (a továbbiakban: Honlap) üzemeltetője (a továbbiakban: Adatkezelő) tájékoztatását az oldalon futó cookie-k tekintetében a megadott személyes adatoknak a kezelésével kapcsolatban.

#### **Az Adatkezelő elérhetőségei:**

Név: LinkHolder Szolgáltató Kft.

Székhely: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.

Adószám: 25598946-2-13

E-mail cím: [ugyfelszolgalat \[kukac\] nagykereskedelem.com](mailto:ugyfelszolgalat@nagykereskedelem.com)

Telefon: +36 70 4050 330

A Honlap egyes részei az Ön azonosításának érdekében kisméretű adatfájlokat (a továbbiakban: cookie, süti) használnak. A Honlap látogatásával és annak egyes funkciói használatával Érintett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az említett cookie-k az Érintett számítógépén tárolódjanak és ahhoz az Adatkezelő hozzáférhessen.

Ön a böngészőprogram segítségével beállíthatja és meggátolhatja a cookie-kal kapcsolatos tevékenységet. Felhívjuk azonban figyelmét arra, hogy ez utóbbi esetben, a cookie-k használata nélkül előfordulhat, hogy nem lesz képes használni a Honlap minden szolgáltatását.

A Szolgáltató technikai közreműködőként biztosíthatja, hogy a Honlap látogatása során a Szolgáltatóval együttműködő harmadik személyek, különösen a Google Inc. cookie-k segítségével tárolják, ha az Érintett korábban már látogatást tett a Szolgáltató Honlapján és ez alapján hirdetést jeleníthetnek meg az Érintettnek.

A cookie-t Ön is képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. Ezen túlmenően a Google biztosítja, hogy a felhasználó a Google által megjelenített hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon letilthassa a Google által elhelyezett cookie-kat: <http://www.google.hu/policies/technologies/ads/>

A cookie-k alkalmazásának tiltásával, törlésével a Honlap használata kényelmetlenebbé válhat az Érintett számára.

Az adatkezelés jogalapja a működéshez elengedhetetlenül szükséges sütik esetében a 2016/679 számú Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az a jogos érdekünk, hogy a Honlapot üzemeltetni tudjuk.

A statisztikai és marketing sütik esetében az adatkezelés jogalapja a 2016/679 számú Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

#### **Mik azok a sütik és hogyan kezeljük őket?**

A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: sütik), amelyek a Honlapon keresztül a Honlap használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el.

A sütik általános feladatai:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a Honlap használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A Honlapon az alábbi sütiket használjuk:

**Statisztikai célú sütik:**

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítenek a Honlap tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a Honlappal.

Süti neve | Süti célja | Süti élettartama

\_ga | Egyedi azonosítót rögzít, segítségével anonim statisztikai adatokat készít a Honlap használatával kapcsolatban. | 2 év

\_gid | Egyedi azonosítót rögzít, segítségével anonim statisztikai adatokat készít a Honlap használatával kapcsolatban. | 2 év

\_gat | A Google Analytics használja a lekérések gyakoriságának szabályzásához. | A böngésző bezárásáig

fr | A Facebook használja, olyan felhasználók célzásához, akiknek a böngészési szokásaik alapján magasabb vásárlási hajlandósága feltételezhető. | 3 hónap

**A működéshez elengedhetetlenül szükséges sütik:**

Süti neve | Süti célja | Süti élettartama

\_ga | Egyedi azonosítót rögzít, segítségével anonim statisztikai adatokat készít a Honlap használatával kapcsolatban. | 2 év

**Marketing sütik:**

Süti neve | Süti célja | Süti élettartama

\_ga | Egyedi azonosítót rögzít, segítségével anonim statisztikai adatokat készít a Honlap használatával kapcsolatban. | 2 év

A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, Explorer, Edge, Safari, Opera, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni.

A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Sütik kikapcsolása az egyes böngészők esetében:

- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>
- Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

**Az Ön jogai**

A jogaival kapcsolatos tájékoztatást a Honlap Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza (lásd oldal teteje). Ön ezen kívül jogosult a Honlap cookie hozzájárulás kezelő felületén a korábban adott süti beállításait módosítani, visszavonni a korábban adott hozzájárulását.

A jelen Cookie Szabályzat 2023.05.08-tól érvényes.